

Transportschäden

Sollten Sie bei der Anlieferung Ihrer Ware Schäden feststellen, bitten wir Sie, folgende Schritte zu befolgen, um eine reibungslose Abwicklung der Transportschäden zu gewährleisten,

- 1. Sichtprüfung bei Lieferung**
Prüfen Sie die Ware bei der Anlieferung sorgfältig auf mögliche Schäden oder Mängel. Achten Sie dabei auf Verpackungsschäden und eventuelle Beschädigungen der Ware selbst.
- 2. Dokumentation des Schadens**
Machen Sie Fotos von der beschädigten Verpackung und der Ware. Diese Dokumentation hilft uns und dem Transportunternehmen bei der Schadensabwicklung.
- 3. Schaden beim Lieferanten oder Fahrer melden**
Informieren Sie den Fahrer direkt über den festgestellten Schaden und lassen Sie diesen auf dem Lieferschein oder der Empfangsbestätigung vermerken. Wichtig: Unterschreiben Sie die Dokumente erst, nachdem der Schaden vermerkt wurde.
- 4. Unverzügliche Meldung an uns**
Melden Sie den Transportschaden so schnell wie möglich bei unserem Kundenservice. Bitte geben Sie dabei folgende Informationen an:
 - Ihre Bestellnummer
 - Beschreibung des Schadens
 - Fotos zur Schadensdokumentation
 - Eine Kopie des Lieferscheins, auf dem der Schaden vermerkt wurde
- 5. Ein Warenannahmeprotokoll**, das sowohl beim **internen Ablauf** als auch bei der Geltendmachung von **Schäden** hilfreich ist, können Sie jederzeit bei uns anfordern. Das ausgefüllte Formular senden Sie dann innerhalb von **4 Arbeitstagen** an die **Erba-Kälte GmbH** unter qm@erba-kaelte.de
- 6. Rücksendung und Ersatzlieferung**
Wir werden den Schadensfall umgehend prüfen und uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weiteren Schritte (z. B. Ersatzlieferung oder Gutschrift) zu besprechen.

Vielen Dank für Ihre Kooperation.

Ihre Erba Kälte GmbH